



Myymälässä toimiminen 15 osp

Sisältö

- Valmistautuminen
- Myymäläympäristö

Liiketoiminnan perustutkinto, OPH-2697-2017

Valmistautuminen

Ammattitaitovaatimus	Näytetään työpaikalla	Näytetään muuten	Huomiot	Tehty
selvittää oman vastualueensa työtehtävät				
perehtyy tuote- tai palveluvalikoimaan omalla vastualueellaan				
perehtyy organisaation vastuullisuusohjeisiin				
selvittää ajankohtaiset tapahtumat ja kampanjat				
tutustuu myymälän tavaravirran ja myymälä logistiikan kulkuun				
selvittää saldonhallinnan, hyllytystavan ja tilaamisen merkityksen myymälän toiminnassa				
noudattaa organisaation pukeutumisohjeita ja huolehtii ulkoasustaan				

Myymäläympäristö

Ammattitaitovaatimus	Näytetään työpaikalla	Näytetään muuten	Huomiot	Tehty
noudattaa myymäläkohtaisia toimintaohjeita				
tervehtii ja huomioi asiakkaat				
palvelee asiakkaita				
vastaanottaa ja tarkistaa tuotteita				
purkaa saapuneita kuormia ja noudattaa esillepanossa myymälän ohjeita				
huolehtii hyllysaatavuudesta				
käsittelee tuotteita tarkoituksenmukaisesti				
huolehtii työympäristön siisteydestä ja järjestyksestä				
osallistuu hävikin hallintaan oman toimenkuvan mukaisesti				
käyttää työssään tarkoituksenmukaisesti eri työvälineitä ja laitteita				
käyttää ergonomisia työasentoja				
huolehtii hintatietojen ja tuoteinformaation ajantasaisuudesta				
noudattaa toimialakohtaisia ohjaavia säädöksiä ja organisaation ohjeita				
toimii energia- ja resurssiviisaasti				
toimii organisaation vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti				
ratkaisee työtehtävissä esiin tulleita ongelmatilanteita				
noudattaa työturvallisuusohjeita ja -säädöksiä				
kierrättää ja hyödyntää materiaalin kierron mahdollisuuksia				
hoitaa varastoon liittyviä työtehtäviä osana myymälätyöskentelyä				
viesti sisäisesti työtehtävien edellyttämällä tavalla				
välittää asiakaspalautteita eteenpäin ja hyödyntää asiakaspalautetta työssään				

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla käytännön työtehtävissä myymälässä työpaikan työympäristössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Osaamisen arviointi

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti
- tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti

Tyydyttävä 2

- toteuttaa työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti
- tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti

Hyvä 3

- toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti

Hyvä 4

- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan

Kiitettävä 5

- suunnittelee toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti
- esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämissuhteita
- arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen
- ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta