

Kansainvälisessä työympäristössä toimiminen 15 osp

Sisältö

- Valmistautuminen kansainvälisessä työympäristössä toimimiseen
- Vuorovaikutus kansainvälisessä työympäristössä
- Työskentely kansainvälisessä ympäristössä
- Kansainvälisen osaamisen hyödyntäminen ja jakaminen

Liiketoiminnan perustutkinto, OPH-2697-2017

Valmistautuminen kansainvälisessä työympäristössä toimimiseen

Ammattitaitovaatimus	Näytetään työpaikalla	Näytetään muuten	Huomiot	Tehty
etsii tietoa ja perehtyy kansainväliseen työympäristöön ja tulevaan työtehtävään				
perehtyy työtehtävään liittyvien maiden kulttuuriin ja yhteiskuntaan				
huolehtii kansainvälisessä työtehtävässä tarvittavista järjestelyistä ja asiakirjoista				
selvittää ja sopii työtehtävän tavoitteet ja sisällöt				
ottaa huomioon työympäristöön ja -tehtävään liittyvät vaatimukset, tarpeet ja aikataulun				
etsii tietoa ja perehtyy kansainväliseen työympäristöön ja tulevaan työtehtävään				
perehtyy työtehtävään liittyvien maiden kulttuuriin ja yhteiskuntaan				

Vuorovaikutus kansainvälisessä työympäristössä

Ammattitaitovaatimus	Näytetään työpaikalla	Näytetään muuten	Huomiot	Tehty
toimii vuorovaikutuksessa kansainvälisen työyhteisön ja kansainvälisten asiakkaiden kanssa				
käyttää toimialansa keskeistä sanastoa vieraalla kielellä				
jakaa osaamistaan kansainvälisessä työympäristössä				
käyttää eri viestintäkanavia vastuullisesti				
toimii eri kulttuuritaustaisten ihmisten kanssa				
toimii työkuulttuurin mukaisesti				

Työskentely kansainvälisessä ympäristössä

Ammattitaitovaatimus	Näytetään työpaikalla	Näytetään muuten	Huomiot	Tehty
noudattaa sovittuja työaikoja ja toimintatapoja				
toimii joustavasti erilaisissa tilanteissa				
noudattaa työtehtäviin liittyviä määräyksiä ja ohjeita				
huomioi terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät riskit				
toimii vastuullisesti ja eettisesti				
toimii tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistäen				

Kansainvälisen osaamisen hyödyntäminen ja jakaminen

Ammattitaitovaatimus	Näytetään työpaikalla	Näytetään muuten	Huomiot	Tehty
arvioi kansainvälisessä työtehtävässä hankitun osaamisen merkitystä urallaan				
hyödyntää kansainvälistä osaamistaan työssään				
arvioi työtehtävään liittyvien maiden työmenetelmien ja toimintakulttuurien vaikutuksia työn sujuvuuteen ja lopputulokseen				
jakaa kansainvälistä osaamistaan työyhteisössä				

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä sisäisten tai ulkoisten asiakkaiden asiakaspalvelussa työpaikan työympäristössä. Opiskelija valmistautuu asiakaspalvelutilanteisiin, palvelee sisäisiä tai ulkoisia asiakkaita sekä viestii asiakkaille. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Osaamisen arviointi

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti
- tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti

Tyydyttävä 2

- toteuttaa työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti
- tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti

Hyvä 3

- toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti

Hyvä 4

- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan

Kiitettävä 5

- suunnittelee toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti
- esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämissuhteita
- arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen
- ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta