



Osaajapolut

**Pääset valitsemaan opiskelupolun
2.- 3. vuoden opintoihin**

26.2.2025 ja 28.2.2025

Mikä osaajapolku?

Ensimmäisen vuoden aikana olet opiskellut liiketoiminnan tärkeimpiä yleisiä taitoja asiakaspalvelua ja liiketoimintaympäristössä toimimista.

Jotta kehityt syvemmin liiketoiminnan osaajaksi haluamallesi alalle, pääset syventämään osaamistasi 2. ja 3. vuoden aikana osaajapolun opintojen kautta.



Liiketoiminnan perustutkinto, 180 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, pakolliset (40 osp)

Asiakaspalvelu 15 osp

Liiketoimintaympäristössä toimiminen 25 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset (valitaan 105 osp)

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset

Asiakkuuksien hoitaminen 15 osp

Asiakaskokemuksen kehittäminen 15 osp

Digitaalisessa kaupassa toimiminen 15 osp

Finanssipalvelut 30 osp

Jaksotuskirjaukset 15 osp

Kassapalvelut 15 osp

Kiertotaloustoiminnot 15 osp

Kirjanpito 30 osp

Laskutus ja myyntireskontra 15 osp

Liiketoiminnan varastotoiminnot 15 osp

Markkinointiviestintä 30 osp

Myyvälässä toimiminen 15 osp

Myyntityö 30 osp

Ostoreskontra 15 osp

Palkanlaskenta 30 osp

Projektissa toimiminen 15 osp

Sisäiset palvelut ja tiedon käsittely 15 osp

Tapahtumajärjestelyt 15 osp

Tuloverotus ja tilinpäätösasiakirjat 15 osp

Tuote- ja palveluneuvonta 15 osp

Tuotekeräily 15 osp

Visuaalinen myyntityö 15 osp

Yritystoiminnan suunnittelu 15 osp

Yrityksessä toimiminen 15 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset

Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen 5 osp

Huippuosaajana toimiminen 15 osp

Tutkinnon osa toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 5 – 15 osp

Korkeakouluopinnot 5 – 15 osp

Yhteisten tutkinnon osien osa-alueita, lukio-opintoja tai muita jatko-opinto- valmiuksia tukevia opintoja 1 – 25 osp

Kansainvälisessä työympäristössä toimiminen 15 osp

Ilmastovastuullinen toiminta 15 osp

Paikalliset tutkinnon osat, valinnaiset Voidaan valita vain yksi, 15 osp

Muotikaupan tuote- ja trendituntemus 15 osp

Pieneläinalan asiakaspalvelija 15 osp

Sosiaalisen median sisällöntuotanto 15 osp

Tekninen myynti 15 osp

Yhteiset tutkinnon osat 35 osp

pakolliset 26 osp ja valinnaiset 9 osp (valitaan 35 osp)

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 11 osp (pakolliset)

- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 4 osp tai
- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 2, 4 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi 1 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, englanti 3 osp
- Toiminta digitaalisessa ympäristössä, 2 osp
- Taide ja luova ilmaisu, 1 osp

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 0 - 6 osp (valinnaisten tarjonta yhteishaun kautta aloittaville)

- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 3 osp tai
- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 2, 3 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, englanti 3 osp

Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen 6 osp (pakolliset)

- Matematiikka ja matematiikan soveltaminen 4 osp
- Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen 2 osp

Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen 9 osp (pakolliset)

- Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen 2 osp
- Työelämässä toimiminen 2 osp
- Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet 1 osp
- Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta 1 osp
- Työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitäminen 2 osp
- Kestävän kehityksen edistäminen 1 osp

Lisäksi valinnaisia tavoitteita siten, että 9 osp täyttyy

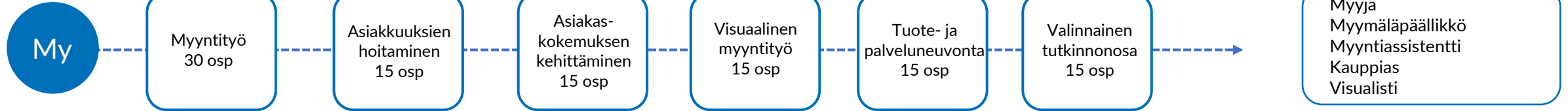
Yhteisten tutkinnon osien valinnaiset osaamistavoitteet voivat olla tutkinnon perusteissa määrättyjä tai koulutuksen järjestäjän päättämiä muita valinnaisia osaamistavoitteita, jotka tukevat kyseisen tutkinnon osan ja sen osa-alueiden tutkinnon perusteissa määrättyjä tavoitteita. Valinnaisiin osaamistavoitteisiin voidaan sisällyttää myös opiskelijan aiemmin hankkimaa osaamista, joka tukee kyseisen tutkinnon osan ja sen osa-alueiden tutkinnon perusteissa määrättyjä osaamistavoitteita



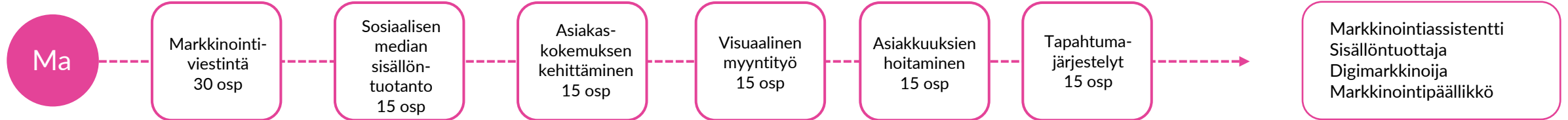
Mercurian osaajapolut

YTOt 35 osp + ASPA 15 osp + LITO 25 osp + AMOja 105 osp

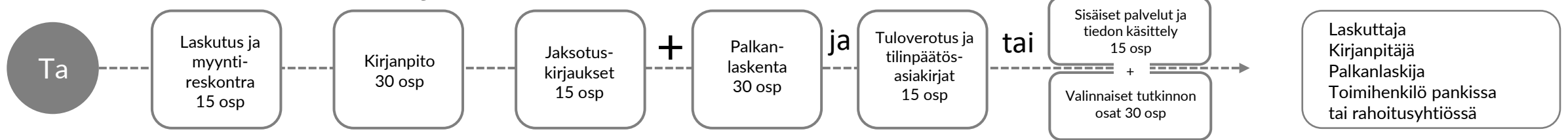
Myyntiosaaja



Markkinointiosaaja



Taloushallinto-osaaja



Yrittäjäosaaja





Markkinointiosaaja

Eveliina Paunonen, Sanna Hakkarainen &
Johanna Haapajärvi

Markkinointipolun opettajat



Sanna Hakkarainen



Johanna Haapajärvi



Eveliina Paunonen



1. Valitse tämä polku, jos sinua kiinnostaa

- ✓ Markkinointiviestinnän kampanjoiden ja sisältöjen suunnittelu
- ✓ Liikkua sujuvasti someviestinnän kaislikoissa
- ✓ Digitaalisen mainonnan kanavat ja analytiikan seuranta
- ✓ Oppia tuntemaan erilaisia asiakkuuksia ja kehittää niitä





2. Markkinointiosaajan tutkinnon osat

YHTEISET
TUTKINNON OSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN 25 OSP

MARKKINOINTIVIESTITÄ
30 OSP

SOSIAALISEN MEDIAN
SISÄLLÖNTUOTANTO
15 OSP

ASIAKASKOKEMUKSEN
KEHITTÄMINEN 15 OSP

VISUAALINEN MYYNTITYÖ
15 OSP

ASIAKKUUKSIEN
HOITAMINEN 15 OSP

TAPAHTUMAJÄRJESTELYT
15 OSP

TAI

KORVAA JOLLAKIN VALINNAISELLA
TUTKINNON OSALLA 15 OSP, ESIM:

TUOTE- JA PALVELUNEUVONTA 15 OSP
DIGITAALISESSA KAUPASSA TOIMIMINEN 15 OSP
KASSAPALVELUT 15 OSP
KIERTOTALOUSTOIMINNOT 15 OSP
LIIKETOIMINNAN VARASTOTOIMINNOT 15 OSP
MYYMÄLÄSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
PROJEKTISSA TOIMIMINEN 15 OSP
SISÄISET PALVELUT JA TIEDON KÄSITTELY 15 OSP
TUOTEKERÄILY 15 OSP

KANSAINVÄLISESSÄ TYÖYMPÄRISTÖSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
LUKIO-OPINNOT 15 OSP

Mavi-kurssi ja NYT- kurssin yhteisprojekti

Syksyllä 2024 markkinointiviestinnän kurssin opiskelijat suunnittelivat Vuosi yrittäjänä -opiskelijoiden yrityksille markkinointia.



Somesisältöjä yrityksille

Sosiaalisen median kurssilla on tehty yhteistyötä mm. **Vilan** kanssa.

Kurssilla pääsee suunnittelemaan ja toteuttamaan sisältöjä projektirytyksen sosiaalisen median kanaviin.

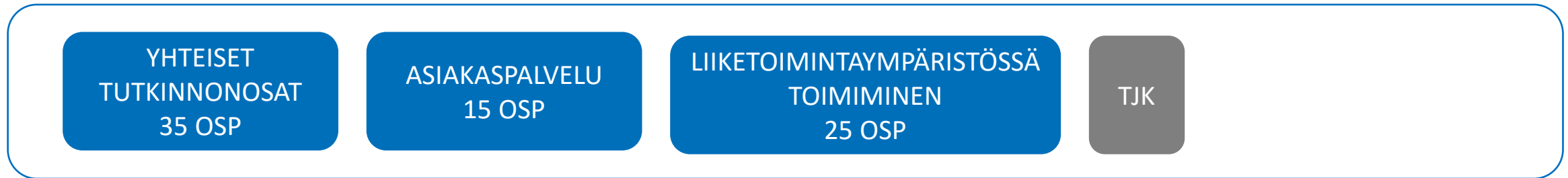
Kevään 2025 kurssilla opiskelijat ottivat Vilan liikkeiden Instagram-tilit haltuun viikon ajaksi.



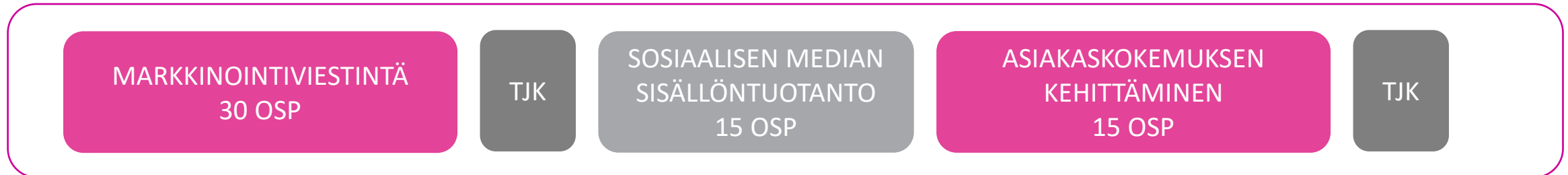
3. Markkinointipolun aikataulutus



1. VUOSI



2. VUOSI



3. VUOSI



Työelämäjaksot markkinointipolulla



MARKKINOINTIVIESTITÄ 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnittelu, perehtyminen markkinoinnin kohderyhmiin ja budjettiin.
- Markkinointisisältöjen tuottaminen ja niiden julkaisusta huolehtiminen eri kanavissa.
- Markkinoinnin tulosten analysointi ja vaikuttavuuden mittaaminen.

MARKKINOINTIVIESTITÄ TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Cubus Jumbo

Calcus.com

Søstrene Grene Jumbo

Bla Bla Bla Eatery

Nurmijärven jalkapalloseura

Tokmanni Myyrmanni

Oh La La Second Hand

K-Supermarket Nurmijärvi

Femina Beauty Aurinkolahti

SOSIAALISEN MEDIAN SISÄLLÖNTUOTANTO 15 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Työpaikan sosiaalisen median sisällön suunnittelu tavoitteisiin pohjautuen
- Somesisältöjen kuvaaminen, valmistelu ja julkaiseminen esim. Facebookissa, Instagramissa ja TikTokissa
- Somesisältöjen ja toimenpiteiden vaikuttavuuden ja mittarien seuranta

SOSIAALISEN MEDIAN SISÄLLÖNTUOTANTO TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Musti ja Mirri Myyrmanni

Bla Bla Bla Eatery

KappAhl Sello

Helsinki Limo

Tokmanni Kaari

Crossfit Pommi

Kekäle Jumbo





Yrittäjäosaaja

Tomi Tallgren & Kirsi Vuonnala

1. Valitse tämä polku, jos sinua kiinnostaa

- ✓ Yrittäjäyys
- ✓ Itsenäinen työtapa ja vapaus & vastuu
- ✓ Digitalous ja verkkokauppa
- ✓ Yrityksen suunnittelu ja johtaminen
- ✓ Oman yrityksen perustaminen
- ✓ Perheyriksen kehittäminen



Lukuvuoden 2025-26 yrittäjyyspolun ryhmät



- Ensi lukuvuonna yrittäjyyspolulle valitaan 50 opiskelijaa
- Yrittäjyyspolun ryhmiä on kaksi; NYT-polku ja DIKA-polku
- Molempien yrittäjyyspolun Yritystoiminnan suunnittelun näytöt tehdään Mercurian Taitajat-karsintakisassa lokakuussa.
- NYT-polun vastaavana opettajana toimii Kirsi Vuonnala
- DIKA-polun vastaavana opettajana toimii Tomi Tallgren



2. Yrittäjäosaajan tutkinnonosat



YHTEISET
TUTKINNON OSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN 25 OSP

YRITYSTOIMINNAN
SUUNNITTELU 15 OSP

DIGITAALISESSA KAUPASSA
TOIMIMINEN 15 OSP

MYYNTITYÖ 30 OSP

ILMASTOVASTUULLINEN
TOIMINTA 15 OSP

ASIAKKUUKSIEN HOITO
15 OSP (DIKA-polku)

PROJEKTISSA TOIMIMINEN
15 OSP (NYT-polku)

Valinnainen 15 osp (DIKA-
polku)

YRITYKSESSÄ TOIMIMINEN
15 OSP (NYT-polku)

VALINNAINEN TUTKINNONOSA 15 OSP

MUOTIKAUPAN TUOTE- JA TRENDITUNTEMUS 15 OSP
PIENELÄINALAN ASIAKASPALVELIJA 15 OSP
SOSIAALISEN MEDIAN SISÄLLÖNTUOTANTO 15 OSP
TEKNINEN MYYNTI 15 OSP
ESILLEPANON SUUNNITTELU JA TOTEUTUS 15 OSP

KASSAPALVELUT 15 OSP
KIERTOTALOUSTOIMINNOT 15 OSP
LIIKETOIMINNAN VARASTOTOIMINNOT 15 OSP
MYYMÄLÄSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
PROJEKTISSA TOIMIMINEN 15 OSP
TUOTEKERÄILY 15 OSP
KANSAINVÄLISESSÄ TYÖYMPÄRISTÖSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
LUKIO-OPINNOT 15 OSP



3. Yrittäjyyspolun aikataulutus

1. VUOSI



2. VUOSI



3. VUOSI



Työelämäjaksot yrittäjyyspolulla



MYYNTITYÖ 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Asiakkaiden kontaktointi, tarpeiden kartoittaminen ja palveleminen
- Asiakkaalle sopivien tuotteiden tai palveluiden myyntityö asiakastyytyväisyys huomioiden
- Myyntitavoitteiden ja tuloksellisuuden seuraaminen

MYYNTITYÖ ESIMERKKEJÄ TJK-PAIKOISTA

SAKA Varisto

JYSK Myyrmanni

PakuOvelle.com

Aminopörssi

Bilkom Nurmijärvi

Ahlsell Koivuhaka

Carlings Tripla

Horze Vantaa

K-Supermarket Martsari

DIGITAALISESSA KAUPASSA TOIMIMINEN 15 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Verkkokaupan suunnittelu, kehittäminen tai ylläpito
- Verkkokaupan tuoteryhmiin, maksutapoihin ja kilpailijoihin perehtyminen
- Asiakkaiden palveleminen verkkokaupan tilausten osalta
- Some-näkyvyys ja -myynti

DIGITAALISESSA KAUPASSA TOIMIMINEN TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Juhlakauppa Suomi

K-Rauta Vantaanportti

Asko Porttipuisto

Onkitukku Vantaa

PakuOvelle.com

A-T Lastenturva

Kekäle Tripla

Digitaalisessa kaupassa toimimisen näytön voi päästä suorittamaan myös Mercurian DIKA HUBissa.

Vuosi yrittäjänä- ohjelma ja Mercurian NYT-polku

- Mercurian NYT-polulla opiskelet käytännönläheisesti oman NYT-yrityksesi ja -tiimisi kanssa kaikki 2.vuoden yrittäjäysoulun opinnot. Lisäksi voit suorittaa vuoden aikana Yrityksessä toimiminen 15 osp kokonaisuuden. Kaksoistutkintolaisille tämä mahdollistaa pitkän lukuloman kirjoituksiin 3.vuoden keväälle.
- Vuosi yrittäjänä on teorian ja käytännön yhdistävä oppimishjelma, joka tarjoaa monipuolisia mahdollisuuksia työelämätaitojen syventämiseen, yrittäjämäisen asenteen kehittämiseen ja yrittäjyyden ymmärtämiseen.
- Vuosi yrittäjänä-ohjelmaan osallistuminen kertoo tuleville työnantajille ja yritysysteistyökumppaneille, että osaat ja uskallat oikeasti tehdä asioita.
- Vuosi yrittäjänä -ohjelman Uskalla Yrittää -kilpailut ja tapahtumat ovat hyvä mahdollisuus verkostoitua ja näyttää osaamistaan.
- Suomen NYT-organisaatio, joka vastaa Vuosi yrittäjänä-ohjelmasta, on osa Junior Achievement (JA) Worldwide -verkostoa, joka on maailman laajin yrittäjyys- ja kuluttajakasvatusta lapsille ja nuorille tarjoava organisaatio. JA on ehdolla tänä vuonna Nobelin rauhanpalkinnon saajaksi.

JVKA-Huolto NYT-yrityksen
terveiset Alicantesta



Mikä NYT-yritys?



- NYT-yritys voi tienata jopa 20000 € vuoden aikana.
- Kun NYT-yritys on rekisteröity Vuosi yrittäjänä ohjelmaan, on NYT-yrityksellä mm. ohjelman tarjoamat vakuutukset voimassa.
- Ohjelman aikana opiskelijat perustavat yksin tai ryhmässä oikealla rahalla toimivan NYT-yrityksen omien kiinnostustensa ja taitojensa mukaan.
- NYT-yrityksellä ei ole varsinaista yritysmuotoa eikä Y-tunnusta eikä NYT-yrityksiä ei rekisteröidä Patentti- ja rekisterihallitukseen (PRH). NYT-yrityksen toiminta ei ole elinkeinonharjoittamista.
- NYT-yrityksen saama tulo ohjelman aikana myydyistä tuotteita/palveluita on opiskelijan henkilökohtaista tulonhankkimistoimintaa.
- NYT-yritys ei itsessään maksa veroa, vaan yrityksen tuottama voitto jaetaan NYT-yrityksen osakkaille toiminnan päättyessä. Jaettu tuotto on osakkaille veronalaista tuloa, joka pitää ilmoittaa henkilökohtaiseen veroilmoitukseen kohtaan muut ansiotulot.



Nuorten yrittäjyys ja talous
Ung företagsamhet och ekonomi

Mitä uutta lukuvuodelle 2025-26 NYT-polulla?



- Digitaalisessa kaupassa toimiminen kokonaisuudessa pääpaino some-kanavissa. Yhteisopettajuus NYT-polun opettaja Kirsi Vuonnala ja markkinointiopettaja Eveliina Paunonen.
- Haku CBYE-projektiin, jossa <https://centralbaltic.eu/project/cbye/> (4-10 NYT-opiskelijaa Mercuriasta)
- CBYE-projektissa Viron, Latvian ja Suomen NYT-yrittäjät tapaavat neljä kertaa lukuvuoden aikana ja oppivat kansainvälistä yrittäjyyttä, monikansallisissa tiimeissä työskentelyä, ideoiden ja tuotteiden esittelyä, johtamista, markkinointia, tulevaisuustaitoja,...
- CBYE-projektin ulkopuolisilla Mercurian NYT-yrityksillä myös mahdollisuus osallistua Tallinnan tai Riikan kansainväliseen NYT-yrittäjien myyntitapahtumaan tai mahdolliseen muuhun kv.tapahtumaan (tapahtumat varmistuvat syksyllä)
- NYT-toimintapäivät alkavat heti syyskuun Yrittäjyysviikko-tapahtuman ja NYT-yrityksien rekisteröinnin jälkeen.



NYT-yrittäjyyspolulle hakeutuminen



- Opiskelija hakeutuu ensin yrittäjyyspolulle.
- Jos tiedät jo nyt haluavasi opiskella yrittäjyyttä NYT-polulla, niin valitse hakuvaiheessa Yrittäjyyspolku ja kirjoita Wilman tekstiosaan NYT-polku/Vuosi yrittäjänä.
- Vuosi yrittäjänä –ohjelma rytmittää opintojasi oppimismoduulien kautta, mutta suoritat kuitenkin normaaliin tapaan liiketoiminnan perustutkinnon tutkinnon osia linkitettyinä ohjelmaan.

Ohjelma koostuu 16 oppimismoduulista

1. Tervetuloa Vuosi yrittäjänä -ohjelmaan
2. Johdatus yrittäjyyteen
3. Osaaminen ja taidot
4. Tiimit ja tiimityö
5. Vastuullinen yritys
6. Ideoinnista yritysideoiksi
7. Ideasta liikeideoiksi
8. NYT-yrityksen perustaminen
9. Liiketoimintaympäristö: markkinat ja kilpailijat
10. Talouden suunnittelu: kannattavuus, hinnoittelu ja budjetointi
11. Markkinointi
12. Myynti ja asiakaspalvelu
13. Talouden raportointi: kirjanpito ja tilinpäätös
14. Verotus
15. Uskalla yrittää ja kilpailla
16. NYT-yrityksen lopettaminen

Yrittäjyyspolun opettajat



Tomi Tallgren



Mika Hallikas



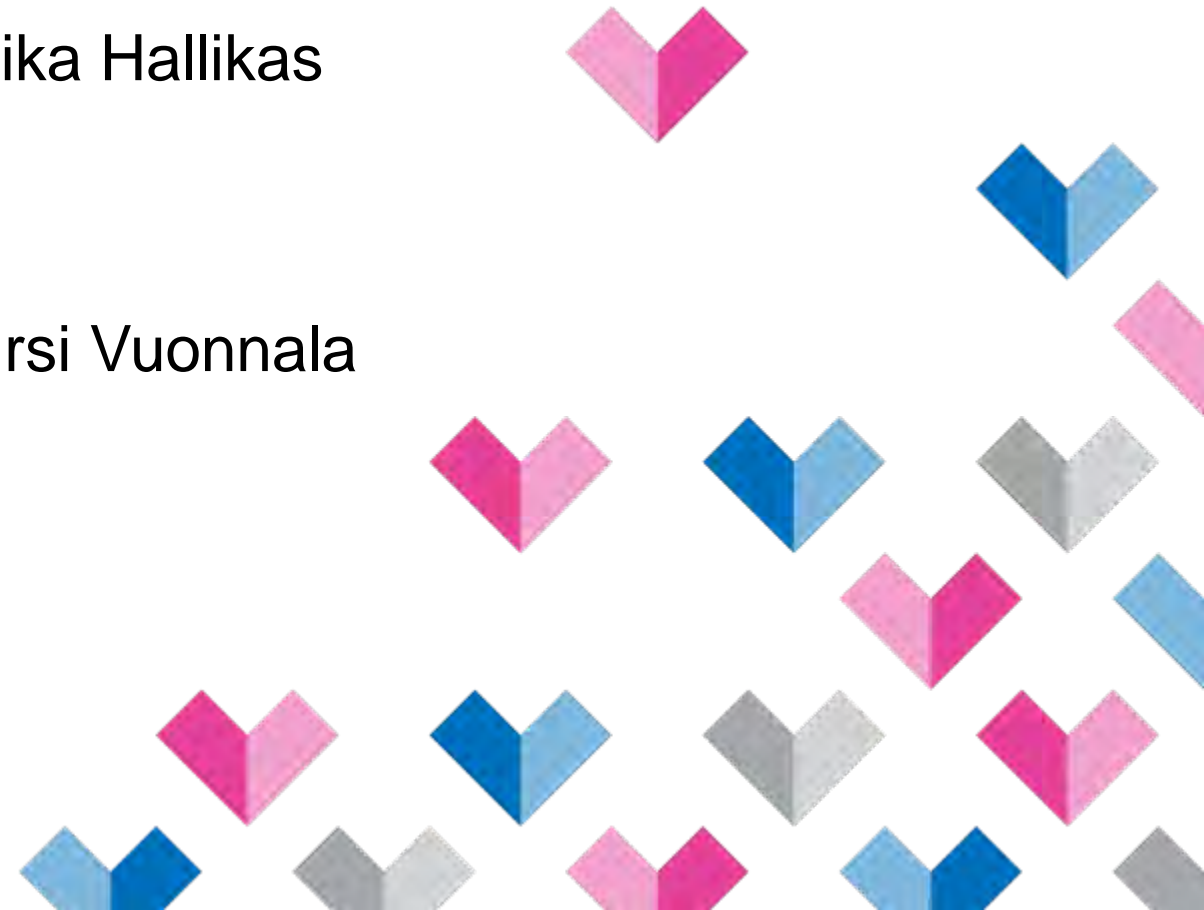
Tarja Hukia



Kirsi Vuonnala



Ulla Hietala





Taloushallinto-osaaja

Outi Korkeila

1. Valitse tämä polku, jos sinua kiinnostaa

- ✓ Numerotarkka ja täsmällinen työ
- ✓ Laskutus ja maksuliikenne
- ✓ Yrityksen kirjanpito
- ✓ Palkanlaskenta ja työsuhdeasiat
- ✓ Toimistotyö

Huom! Edellytyksenä taloushallinto-osaajapolulle on hyvä (vähintään arvosana 3) matematiikan osaaminen.



2. Taloushallinto-osaajan tutkinnonosat



YHTEISET
TUTKINNON OSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN 25 OSP

LASKUTUS JA
MYYNTIRESKONTRA 15 OSP

OSTORESKONTRA
15 OSP

KIRJANPITO 30 OSP

JAKSOTUSKIRJAUKSET
15 OSP

PALKANLASKENTA
30 OSP

SISÄISET PALVELUT JA
TIEDON KÄSITTELY
15 OSP

TAI

+

ASIAKKUUKSIEN
HOITAMINEN 15
OSP

VALINNAINEN
TUTKINNON
OSA 15 OSP

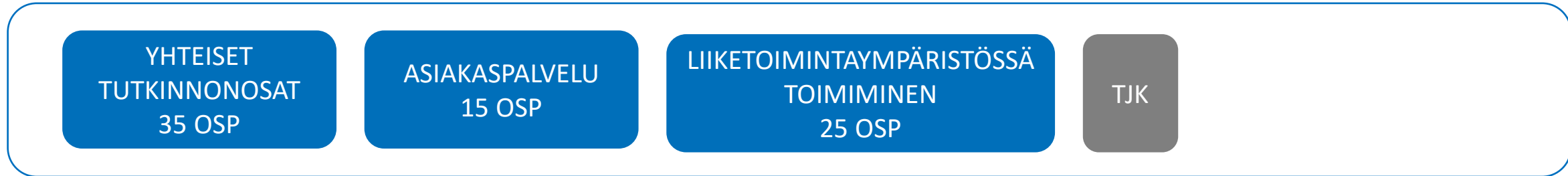
Voit sisällyttää tutkintoon myös

KANSAINVÄLISESSÄ TYÖYMPÄRISTÖSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
LUKIO-OPINNOT 15 OSP

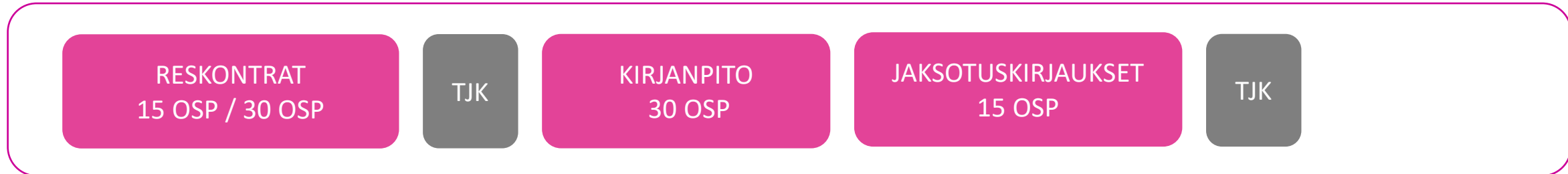
3. Taloushallintopolun aikataulutus



1. VUOSI



2. VUOSI



3. VUOSI



Työelämäjaksot taloushallinnon polulla



RESKONTRAT 15 OSP / 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Laskujen muodostaminen, käsittely ja eri maksutapahtumien tarkastaminen
- Laskujen tiliöinti ja sisällön tarkistus, sekä hyväksymismenettely
- Taloushallinnon järjestelmien ja rekisterien käyttäminen ja ylläpito
- Asiakaspalvelu sisäisesti taloushallinnon asioissa

RESKONTRAT 15 OSP / 30 OSP TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Lassila & Tikanoja Oyj

HSY Helsingin seudun ympäristöpalvelut

DB Schenker Vantaa

Vähittäiskaupan Tilipalvelu VTP Oy

Lisäksi esimerkiksi

Lukkoliikkeet

Rautakaupat

Eri yritysten taloushallinnon osastot

Tilitoimistot

KIRJANPITO 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Tulojen, menojen ja rahoitustapahtumien kirjaaminen kirjanpitoon
- Tilitapahtumien täsmäyttäminen ja verolaskelmien ja ilmoitusten laatiminen
- Taloushallinnon järjestelmien käyttäminen
- Asiakaspalvelu sisäisesti taloushallinnon asioissa

KIRJANPITO 30 OSP TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Tilitoimistot

Isännöintitoimistot

Eri yritysten taloushallinnon osastot

Taloushallinnon polun opettajat



Heli Järvilehto



Outi Korkeila





Työelämäjakso taloushallinnon polulla

- Itsenäistä työskentelyä
- Toimistotyötä ja etätyötä
- Vastuullista työtä, henkilö- ja palkkatietojen kanssa tekemisissä





Myyntiosaja

Katri Holttinen & Kari Turunen

Myyntipolun opettajat



Jari Santasalo



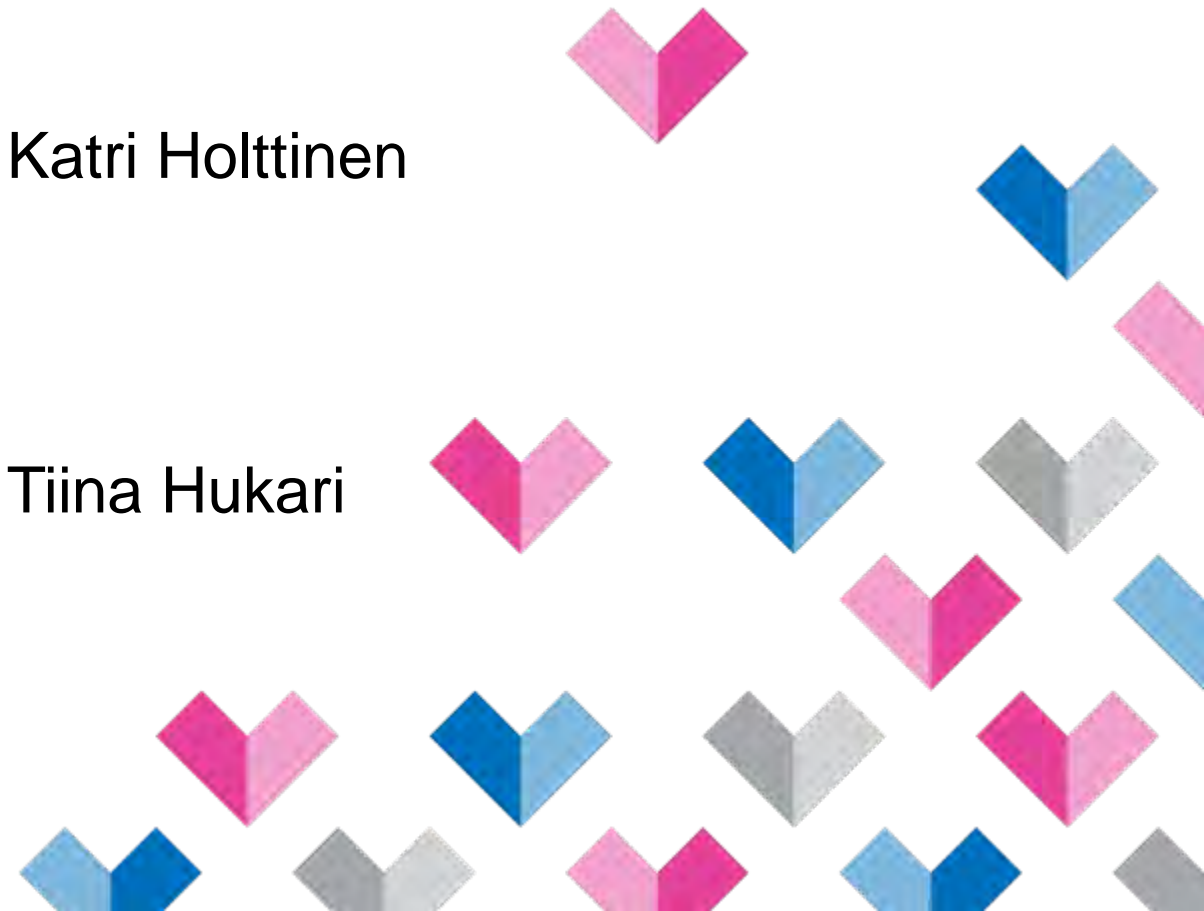
Katri Holttinen



Kari Turunen



Tiina Hukari



Valitse tämä polku, jos sinua kiinnostaa

- ✓ Myynti ja asiakaspalvelu
- ✓ Erilaiset asiakkuudet ja niiden kehittäminen
- ✓ Ihmisten kanssa työskentely
- ✓ Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen

Myyntityössä sinun täytyy lisäksi

- ✓ Pystyä tekemään monta asiaa yhtä aikaa
- ✓ Sietää painetta
- ✓ Olla ripeä ja aikaansaava



Myyntiosaajan tutkinnon osat



YHTEISET
TUTKINNON OSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN 25 OSP

MYyntITYÖ
30 OSP

ASIAKKUUKSIEN
HOITAMINEN 15 OSP

ASIAKASKOKEMUKSEN
KEHITTÄMINEN 15 OSP

VISUAALINEN
MYyntITYÖ 15 OSP

TUOTE- JA
PALVELUNEUVONTA
15 OSP

VALINNAINEN TUTKINNONOSA 15 OSP

MUOTIKAUPAN TUOTE- JA TRENDITUNTEMUS 15 OSP
PIENELÄINALAN ASIAKASPALVELIJA 15 OSP
SOSIAALISEN MEDIAN SISÄLLÖNTUOTANTO 15 OSP
TEKNINEN MYYNTI 15 OSP
ESILLEPANON SUUNNITTELU JA TOTEUTUS 15 OSP

JA

DIGITAALISESSA KAUPASSA TOIMIMINEN 15 OSP
KASSAPALVELUT 15 OSP
KIERTOTALOUSTOIMINNOT 15 OSP
LIIKETOIMINNAN VARASTOTOIMINNOT 15 OSP
MYYMÄLÄSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
PROJEKTISSA TOIMIMINEN 15 OSP
TUOTEKERÄILY 15 OSP
KANSAINVÄLISESSÄ TYÖYMPÄRISTÖSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
LUKIO-OPINNOT 15 OSP

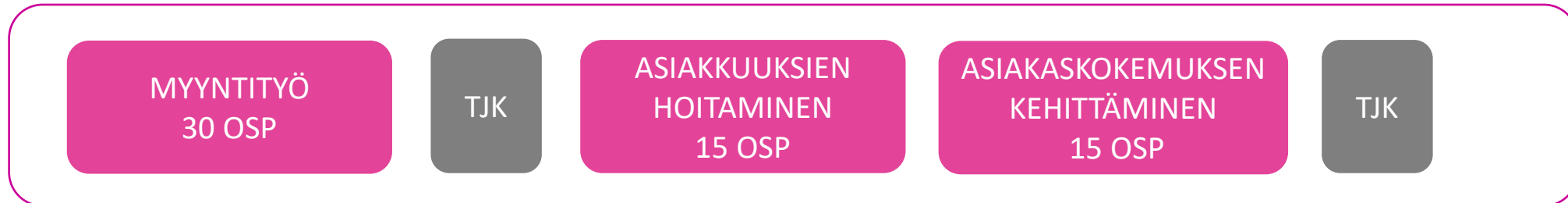
Myyntipolun aikataulutus



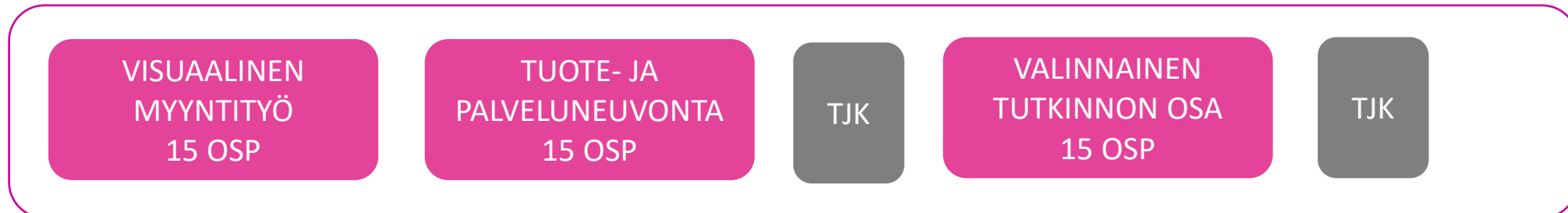
1. VUOSI



2. VUOSI



3. VUOSI



Työelämäjaksot myyntipolulla



MYYNTITYÖ 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Asiakkaiden kontaktointi, tarpeiden kartoittaminen ja palveleminen
- Asiakkaalle sopivien tuotteiden tai palveluiden myyntityö asiakastyytyväisyys huomioiden
- Myyntitavoitteiden ja tuloksellisuuden seuraaminen

MYYNTITYÖ ESIMERKKEJÄ TJK-PAIKOISTA

SAKA Varisto

JYSK Myyrmanni

PakuOvelle.com

Aminopörssi

Bilkom Nurmijärvi

Ahlsell Koivuhaka

Carlings Tripla

Horze Vantaa

K-Supermarket Martsari

ASIAKKUUKSIEN HOITAMINEN 15 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Asiakkuuksiin ja palvelumalleihin perehtyminen
- Asiakkuuksien hoitaminen ja yhteydenpito työssä asiakastietoja hyödyntäen
- Myynti- ja asiakkuusjärjestelmien käyttö sekä asiakastietojen ja materiaalien päivittäminen

ASIAKKUUKSIEN HOITAMINEN ESIMERKKEJÄ TJK-PAIKOISTA

PakuOvelle.com

Stadium Outlet Tammisto

Bike World Vantaa

Asko Varisto

Peten Koiratarvike Vantaa

Suomen Vahinkovakuutus Oy

H&M Jumbo

K-rauta 75

Stockmann Jumbo



Työvaltainen osaajapolku

Maria Nuottokari ja Ulla Hietala

Mitä työvaltainen opiskelu tarkoittaa?



- Osaamista hankitaan sekä koulussa että työpaikalla.
- AMO –kursseja opiskellaan itsenäisesti ohjaamoluokassa, ei lähiopetuksen ryhmässä.
- Ammatilliset tutkinnot valitaan työtehtävien mukaan.
- Mahdollisuus osallistua Mercurian tapahtumiin (kuten vanhojen tansseihin), väyläopintoihin ja ulkomaan TJK – jaksolle, jos työtehtävät sallivat.
- Noudatetaan työsopimuksen ehtoja, ei esim. koulun loma-aikoja.

Työvaltaisesti opiskelevien ajatuksia



"Tää sopi mulle, koska mulla oli työpaikka ja työnantaja halusi antaa lisää työvuoroja. Pääsin vakkariksi, kun aloitin työvaltaisessa."

"Ohjaamolla oli rentoa, mutta kyllä kaikki kurssit piti tehdä. Ei se sillei helpompaa ollu. Mä tavallan otin vastuun mun omasta koulusta eri tavalla. Mä vastasin mulle siitä etenemisestä. Ja päätän ite milloin haluan valmistua. Ja Maria autto kyllä aina ni en mä niitä yksin tehny."

"Tykkään siitä, että tein yhden kurssin lähiopetuksena ja loput itsenäisesti ohjaamolla. Se jousto oli hyvä, koska halusin kuitenkin olla mun kavereiden kanssa myös."

"Saan itse päättää, milloin valmistun ja olin jo viime kesän jälkeen töissä. Halusin jatkaa töissä ja työvuorot oli arkipäivinä. Siirryin ekan ja tokan vuoden välissä ja jatkoin kesätyöpaikassa."

Edellytykset



- sinulla on palkallinen työpaikka (ei rekryfirman kautta tai nollatuntisopimus)
- vähintään 25 työtuntia viikossa työpaikalla
- työnantaja suostuu tekemään oppisopimuksen
- yksi koulupäivä viikossa ohjaamoluokassa kello 10-14
- YTO –opinnot pääosin suoritettu
- huoltajat kannattavat siirtymistä työvaltaiseen (alaikäinen opiskelija)
- itsenäinen ja itseohjautuva ote opiskeluun

Siirtyminen työvaltaiseen



1. Tarkista, että edellytykset täyttyvät.
2. Keskustele oman HOKS –ohjaajan kanssa ja tuo esille kiinnostus työvaltaista opiskelua kohtaan.
3. Tee osaajapolkuvalinta normaalisti tänä keväänä. Siirtyminen työvaltaiseen katsotaan erikseen elokuussa.
4. Tapaaminen ohjaamoluokassa (325): opiskelija, HOKS –ohjaaja, opo, huoltaja, työvaltaisen ope (Maria tai Ulla).
5. Tapaamisen pohjalta arviointi, onko siirtyminen työvaltaiseen mahdollista.
6. HOKS –keskustelu ja AMO –opintojen valinta uuden työvaltaisen open kanssa.
7. Työvaltainen opiskelu: koulu + työ

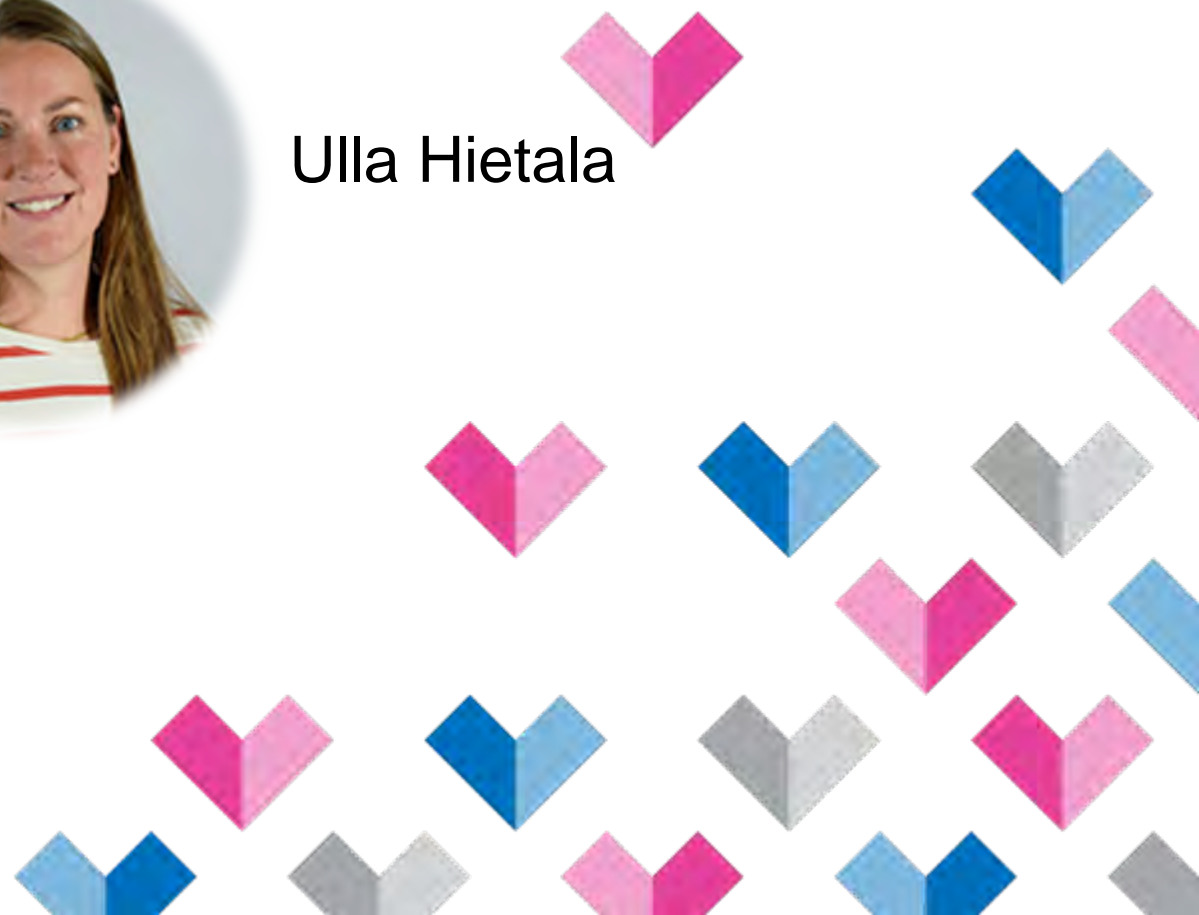
Työvaltaisen opettajat



Maria Nuottokari



Ulla Hietala





Muu oman polun osaaja

Tomi Rytönen

1. Muu oma polku

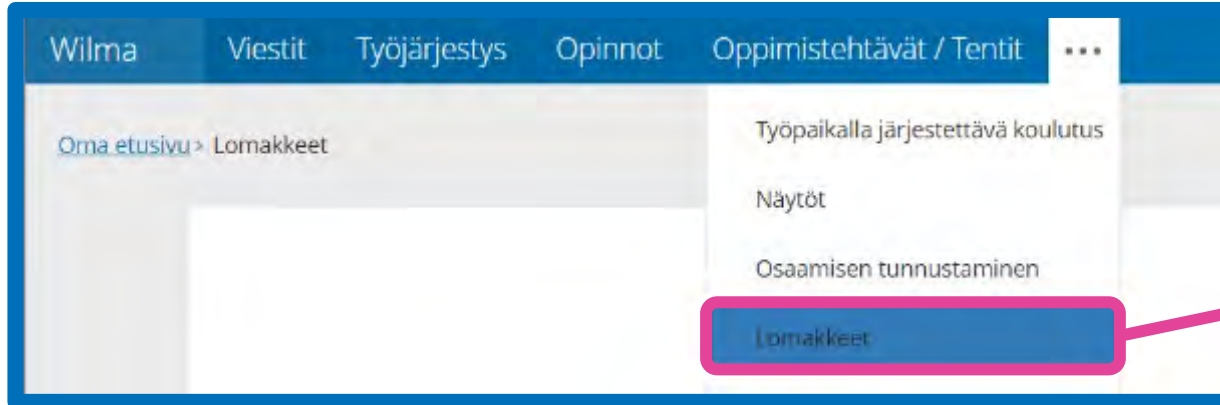
- ✓ Sinulla on mahdollisuus myös rakentaa HOKS-ohjaajasi kanssa muunlainen, oma, tietylle alalle tai ammattiin tähtäävä osaajapolkusi.
- ✓ Jos suoritat oman polun kautta rakennettuja opintoja, osallistut muilla poluilla olevien kursseille mukaan tutkinnon osasta riippuen.
- ✓ Jos haluat muuttaa valmiista polusta vain yhden tai kaksi tutkinnon osaa, valitse ”pääpolku” ja kirjoita lisätietoihin mitä haluat muuttaa.





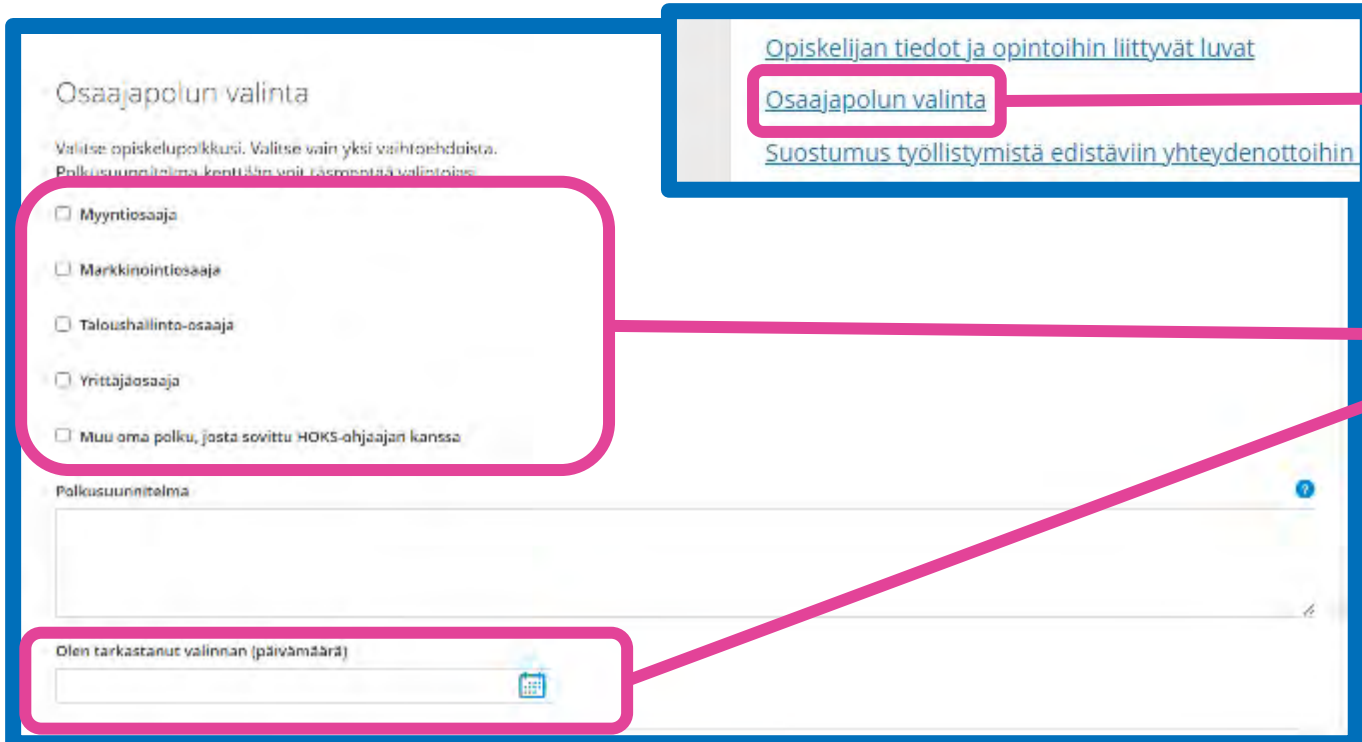
Valinnan tekeminen Wilmassa käytännössä

Valinnan tekeminen Wilmassa



Wilma: wilma.mercuria.fi

Valitse Wilman ylävalikosta ”Lomakkeet”.



Valitse lomakevalikosta ”Osaajapolun valinta”.

Täytä lomakkeelle valintasi, päivitä päivämäärä ja tallenna tiedot. Mikäli haluat mukauttaa polun valintoja, kirjoita lisätiedot ”Polkusuunnitelma” –kenttään.

Valinnan tekeminen Wilmassa



Aikataulu

Tee valintasi Wilmassa HOKS-ohjaajasi ja ohjauspajan henkilöiden tuella **viimeistään keskiviikkona 12.3.2025.**

Löydät tämän esityksen täältä

<https://www.mercuria.fi/opiskelijalle/osaajapolut/>

Ohjaukspajat valinnoista ensi viikolla



Jäikö sinulla kysyttävää tai kaipaatko apua valinnoissa?

Voit tulla Helppiin ohjaukspajoihin, joissa auttamme sinua valinnan tekemisessä ja vastaamme kysymyksiisi osaajapoluista. Ohjaukspajat näkyvät lukujärjestyksessäsi.

Ohjaukspaja 1

Ti 4.3. – Helppi-tila

Klo 10.00 – 12.15

Ohjaukspaja 2

Ma 10.3. – Helppi-tila

Klo 10.00 – 12.15



MERCURIA

Lisätietoja osaajapoluista yleisesti:

Työelämäpäällikkö Tomi Rytönen

Wilman kautta tai tomi.rytkonen@mercuria.fi

Koulutuspäällikkö Mika Orenius

Wilman kautta tai mika.orenius@mercuria.fi